



## FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU ZBOŽÍ

**Prodávající (adresát)**

Michal Červinka  
TrailStore.cz - RPM  
Tyršova stezka 49  
468 01 Jablonec nad Nisou

e-mail: [info@trailstore.cz](mailto:info@trailstore.cz)

**Zákazník (dle nákupního dokladu)**

**\* Jméno a příjmení:**

**\* Telefon:**

**\* e-mail:**

**\* Číslo nákupního dokladu, nebo číslo objednávky:**

**Datum vystavení dokladu:**

**\* Zboží, které chci vyměnit ve lhůtě 14 dní od převzetí, nebo specifické akce (např. výměna dárků):**

**Důvod požadavku (nepovinné, pomáhá urychlit proces zpracování):**

- 1) nevyhovuje velikost / nelíbí se / nevhodný dárek
- 2) zboží vykazuje vadu
- 3) zboží neodpovídá popisu na webu
- 4) jiný důvod:

**\* Požadované zboží výměnou, dle aktuální nabídky na TrailStore.cz:**

- v případě výměny dárků (po uplynutí lhůty 14 dní od převzetí), není nutno vyplňovat. Zboží bude vždy vyměněno za poukaz, dle podmínek této časově omezené akce, viz.: <https://www.trailstore.cz/clanky/vymena-darku/>

Podpisem formuláře zákazník souhlasí s reklamačním řádem, obchodními podmínkami a se zpracováním osobních údajů za účelem vyřízení výměny zboží.

Kompletní informace, návod a podmínky, najdete na adrese: [www.trailstore.cz/jak-nakupovat/](http://www.trailstore.cz/jak-nakupovat/)

**\* Dne:**

**\* Podpis zákazníka:**

Údaje označené (\*) jsou povinné